

“中国商业奇迹·领导力讲坛”第一讲

【主讲】穆建霞 信誉楼百货集团有限公司董事长

【题目】回到管理的原点——让员工体现人生价值、享有成功人生

【时间】2015年11月23日（周一）19:00

【地点】清华经管学院 舜德楼 401 教室（免票入场）

【主办】清华经管领导力研究中心

【简介】

一个延续了 **30** 多年的诚信故事，一个与众不同的商业标杆；

18 家店，营业收入近 **70** 亿；大多数门店地处三、四线城市，人均劳效及业绩则在全国名列前茅；

31 年前，曾有顺口溜戏称：“信誉楼、信誉楼，三年以后扒砖头”；**31** 年后，成为拥有 **20** 家自营商厦（**2** 家于今年 **9**、**10** 月开业）、两万余名员工的大型商业连锁集团，被誉为“不可复制的商业奇迹”；

员工的任务是帮顾客买合适的东西；顾客买货可换、可退；员工 **6:30** 就下班；从不拖欠供应商货款……信誉楼有很多让你想不到、不敢做的做法；

信誉楼不仅没有被电商冲垮，反而以每年 **2-3** 家店的速度在扩张！

30 多年的健康、稳定、持续发展背后有何奥秘？请听董事长穆建霞女士全景式为你立体解读，从创建、发展到最终成为零售业标杆的信誉楼传奇故事。

穆建霞，**1987** 年加入信誉楼，从普通员工做起，历任办公室主任、公司董事兼董事会秘书长，**2008** 年 **12** 月 **11** 日至今任集团公司董事长。